

2018년도 노인복지관 평가 결과통지서

○ 시설명 : 춘천동부노인복지관

○ 평가 결과

구분	총점등급	평가 영역					
		시설 및 환경	재정 및 조직운영	인적자원 관리	프로그램 및 서비스	이용자의 권리	지역사회 관계
귀 시설	A	A	A	B	A	A	B
강원도 [N= 12]	B	A	B	C	B	A	C
전국 [N= 246]	B	A	B	C	B	A	B

(주1). 등급구분기준 : 'A등급 90점이상', 'B등급 80점이상 90점미만', 'C등급 70점이상 80점미만', 'D등급 60점이상 70점미만', 'F등급 60점미만'

(주2). 영역별 배점 : 시설 및 환경(A) 5%, 재정 및 조직운영(B) 10%, 인적자원관리(C) 20%, 프로그램 및 서비스(D) 48%, 이용자의권리(E) 5%, 지역사회관계(F) 12%

(주3). 이용자의 권리(E) 영역 : 평가결과등록의 `행정처분내용`에 따라, 실제 점수와 상관없이 F등급으로 조정될 수 있음

○ 강점 및 취약 지표

구분	평가 영역	해당지표
강점지표 [4점 지표]	시설 및 환경	A2. (전체공통) 안전관리,A3. (전체공통) 응급상황에 대한 안전체계 구축,A4. (전체공통) 화재예방 및 피난대책,A5. 환경관리,A6. 여가환경,A7. 복지관 운영·관리,A8. 시설의 접근성
	재정 및 조직운영	B1. (전체공통) 경상보조금 대비 운영법인의 자부담(전입금) 비율,B2. 운영법인의 전입금 이행률,B5. (전체공통) 회계의 투명성,B6. 기관 운영규정,B7. 운영계획서의 실행정도,B8. 예산 집행의 적절성
	인적자원관리	C2. (전체공통) 월평균 확보 직원 대비 자격증 소지 직원 비율,C6. (전체공통) 직원채용의 공정성,C9. (전체공통) 직원교육,C10. (전체공통) 직원복지

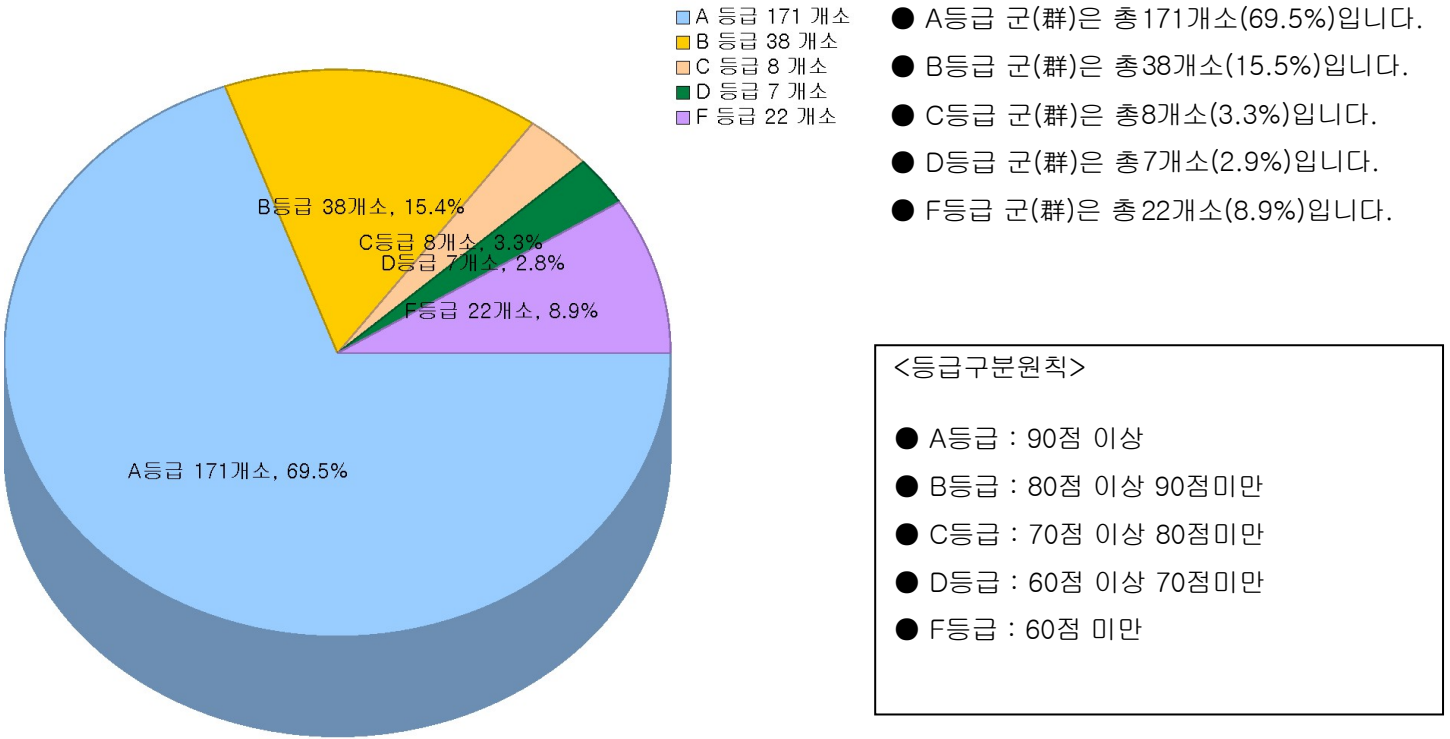
강점지표 [4점 지표]	프로그램 및 서비스	D1-1. 이용자 관리체계, D1-2. 전체 프로그램 이용실적, D1-3. 지역사회단체와의 연계, D2-1. 단위사업 계획의 전문성, D2-2. 욕구조사 또는 만족도조사, D2-3. 단위사업 운영평가, D2-4. 프로그램 수행과정, D3-1. 이용자 모집 및 관리, D3-2. 외부강사의 관리, D4-1. 내부 전문상담 사업, D4-2. 외부전문가에 의한 상담, D5-1. 노인자원봉사자 선발 및 관리, D5-2. 노인자원봉사자 관리, D6-1. 서비스제공 및 관리, D6-2. 건강생활지원 사업 환경, D7. 위기 및 독거노인자립지원사업-사례관리, D8-1. 사업계획의 전문성, D8-2. 욕구조사 또는 만족도조사, D8-3. 사업 운영평가, D8-4. 프로그램 수행과정, D12-1. 사업계획의 전문성, D12-2. 욕구조사 또는 만족도조사, D12-3. 사업 운영평가, D12-4. 프로그램 수행과정
	이용자의 권리	E1. (전체공통) 이용자의 비밀보장, E2. (이용공통) 이용자의 고충처리, E3. (이용공통) 서비스 정보제공 및 이용자의 자기결정권, E4. (전체공통) 이용자의 학대 및 인권침해 예방
	지역사회관계	F2. (전체공통) 자원봉사자 관리, F3. (전체공통) 후원금(품) 사용 및 관리
취약지표 [3점 미만 지표]	시설 및 환경	A1. (전체공통) 편의시설의 적절성
	재정 및 조직운영	
	인적자원관리	C7. (이용공통) 시설장의 전문성
	프로그램 및 서비스	
	이용자의 권리	
	지역사회관계	F4. 지역사회 참여실적

○현장평가위원 종합소견

구분	현장평가위원 종합소견
시설의 강점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자들의 물리적 접근성이 좋음 ○ 프로그램이 다양하고 이용자들의 참여도가 높음
시설의 약점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장이 협소하여 개선이 필요함

○ 등급 분포

<전국기준 등급 군(群) 분포>



귀 기관의 2018년도 노인복지관 평가 결과는 'A' 등급입니다!